

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Karolina Kowalska
Data urodzin: 1.08.1982
Adres: Nowogrodzka 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: k.kowalska@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

2005 **Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**
magisterium na kierunku: Marketing
2000 **Technikum nr 1 w Warszawie**
specjalizacja: sprzedawca

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

2008–obecnie **Specjalista ds. marketingu – XYZ sklep**
pozyskiwanie nowych klientów
opieka nad stałymi klientami
przygotowywanie promocji
organizowanie kampanii reklamowych
przygotowywanie strategii marketingowych firmy
organizacja współpracy z podwykonawcami
wykładanie towaru i dbanie o jego ekspozycje
działania promocyjne w punktach sprzedaży
administrowanie obiegu dokumentów

2005–2008 **Pracownik działu marketingu – Galeria Handlowa ABC**
tworzenie zestawień i analiz porównawczych
prowadzenie biura
przygotowywanie sprawozdań
wysyłka dokumentów do centrali firmy
współorganizacja wydarzeń specjalnych
pozyskiwanie nowych kontaktów i dbanie o dobry kontakt z dotychczasowymi klientami
współpraca z agencjami reklamowymi w kwestiach przygotowywania i produkcji gadżetów reklamowych oraz promocyjnych

2004–2005 **Sprzedawca – ABC sklep**
przyjmowanie od klientów gotówki i wydawanie reszty
przyjmowanie dostaw towaru
prowadzenie systemu inwentaryzacji
obsługa kas fiskalnych
wykładanie towaru i dbanie o jego ekspozycje
rejestracja faktur

KURSY I SZKOLENIA

2009 - Szkolenie "Przemówienia publiczne" w ramach projektu Podbeskidzka Strefa Edukacji współfinansowanego ze środków UE w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Warszawa
2004 - Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych ECDL, Urząd Pracy, Warszawa
2003 - Kurs profesjonalnej obsługi klienta, firma szkoleniowa ABC, Warszawa

DODATKOWE INFORMACJE

Umiejętności:

umiejętność nawiązywania kontaktów z klientami
umiejętność obsługi kasy fiskalnej
zdolności negocjacyjne
łatwość nawiązywania kontaktów
pracowitość, sumienność i dokładność
umiejętność organizacji pracy

Inne:

prawo jazdy kategorii B

Języki obce:

komunikatywna znajomość języka niemieckiego

komunikatywna znajomość języka rosyjskiego

Zainteresowania:

taniec współczesny, muzyka, fitness