

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Karolina Kowalska
Data urodzin: 1.08.1982
Adres: Nowogrodzka 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: k.kowalska@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

2005 **Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**
Studia magisterskie: marketing
2000 **Technikum nr 1 w Warszawie**
Specjalizacja: sprzedawca

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

2008–obecnie **Przedstawiciel handlowy – firma XYZ**
pozyskiwanie nowych klientów
opieka nad stałymi klientami
przygotowywanie promocji
przeprowadzenie negocjacji warunków współpracy
tworzenie pozytywnych relacji z klientem
sporządzanie ofert handlowych
budowanie i utrzymywanie bazy klientów

2005–2008 **Pracownik działu marketingu i sprzedaży – Galeria Handlowa ABC**
tworzenie zestawień i analiz porównawczych
prowadzenie biura
przygotowywanie sprawozdań okresowych
kompleksowa i bezpośrednia obsługa klientów firmy
obsługa zapytań ofertowych
negocjowanie warunków współpracy
współorganizacja wydarzeń specjalnych
pozyskiwanie nowych kontaktów i dbanie o dobry kontakt z dotychczasowymi klientami

2004–2005 **Sprzedawca – ABC sklep**
przyjmowanie od klientów gotówki i wydawanie reszty
przyjmowanie dostaw towaru
prowadzenie systemu inwentaryzacji
obsługa kas fiskalnych
wykładanie towaru i dbanie o jego ekspozycje
rejestracja faktur

PRZEBYTE KURSY I SZKOLENIA

2009 – Szkolenie „Profesjonalne Negocjacje Handlowe”, firma szkoleniowa XYZ, Warszawa
2009 – Szkolenie wewnętrzne firmowe „Techniki Sprzedaży”, firma XYZ, Warszawa
2004 – Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych ECDL, Urząd Pracy, Warszawa
2003 – Kurs profesjonalnej obsługi klienta, firma szkoleniowa ABC, Warszawa

DODATKOWE INFORMACJE

Umiejętności:

umiejętność nawiązywania kontaktów z klientami
zdolności negocjacyjne
łatwość nawiązywania kontaktów
pracowitość, sumienność i dokładność
umiejętność organizacji pracy

Języki obce:

komunikatywna znajomość języka niemieckiego
komunikatywna znajomość języka rosyjskiego

Zainteresowania:

taniec współczesny, muzyka, fitness

Inne:

Prawo jazdy kategorii B