

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Jan Kowalski
Data urodzin: 1.08.1982
Adres: Stara 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: j.kowalski@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

2006 **Akademia Wychowania Fizycznego w Warszawie**
tytuł magistra na kierunku turystyka i rekreacja
2004 **Wyższa Szkoła Turystyki w Warszawie**
tytuł licencjata na kierunku turystyka i rekreacja

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

07.2008–obecnie **pilot wycieczek – ABC S.A.**
obsługa i koordynacja wycieczek szkolnych po Polsce
prowadzenie wycieczek fakultatywnych (krajoznawczo-
historyczne; także krótsze rekreacyjne)
opieka nad turystami w trakcie przejazdów wahadłowych po
Polsce
informacja krajoznawcza - oprowadzanie po obiektach
turystycznych
kompleksowa obsługa i dbanie o interesy turystów (w tym
zagranicznych gości)
reprezentowanie biura
tworzenie dedykowanych ofert grupowych dla klientów
biznesowych

2006–2008 **pilot wycieczek – Biuro podróży ABC**
nawiązywanie i utrzymywanie dobrych relacji z klientem
dbanie o poprawny przebieg wycieczek
dbanie o jakość oferowanych usług
rozliczanie imprez turystycznych
kompleksowa obsługa wycieczek

KURSY I SZKOLENIA

2012 - szkolenie: autokarowe przewozy liniowe, biuro podróży ABC, Warszawa
2011 - obsługa trudnego klienta w pracy pilota – rezydenta, firma XYZ, Warszawa
2005 - kurs Pilotów Wycieczek Zagranicznych, firma ABC, Warszawa

DODATKOWE INFORMACJE

Języki obce:

język angielski (biegły)
język francuski (biegły)

Inne:

blog turystyczny o Polsce <http://www.abc.blog.onet.pl>

Zainteresowania:

podróże, sport, rekreacja