

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Karolina Kowalska
Data urodzin: 1.08.1982
Adres: Nowogrodzka 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: k.kowalska@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

2005 **Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**
Kierunek Ekonomia

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

2008–obecnie **Starszy specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta – Bank ABC**
bepośrednia obsługa klienta
prezentowanie oferty handlowej klientom indywidualnym i biznesowym
rejestrwanie umów w systemie
sporządzenie dziennych i miesięcznych raportów sprzedażowych
bieżąca analiza wyników osiąganych w danym punkcie handlowym
monitorowanie i realizacja zamówień oraz rozliczeń finansowych
zapewnienie wzrostu sprzedaży

2005–2008 **Doradca kredytowy – Bank XYZ**
udzielanie wyczerpujących i rzetelnych informacji o produktach bankowych
pozyskiwanie nowych i utrzymywanie kontaktów z obecnymi klientami
przygotowanie dokumentów (wniosków kredytowych)
przygotowanie kalkulacji niezbędnych do podjęcia decyzji

2004–2005 **Młodszy specjalista ds. sprzedaży produktów bankowych – XYZ**
wprowadzanie danych do systemów informatycznych
realizacja planów sprzedażowych pod względem ilościowym i jakościowym na wysokim poziomie
obsługa klientów indywidualnych
monitoring rynku i potrzeb klienta sektora bankowego
aktywna sprzedaż produktów bankowych (finansowanie i refinansowanie)
wprowadzanie danych do systemów informatycznych
realizacja planów sprzedażowych

KURSY I SZKOLENIA

Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych ECDL
Kurs „Psychologia klienta”
Szkolenie „Zaawansowanie techniki sprzedaży”

DODATKOWE INFORMACJE

Umiejętności:

umiejętność nawiązywania kontaktów z klientami
umiejętność obsługi kasy fiskalnej
zdolności negocjacyjne
łatwość nawiązywania kontaktów
pracowitość, sumienność i dokładność
umiejętność organizacji pracy

Języki obce:

komunikatywna znajomość języka niemieckiego

Zainteresowania:

taniec współczesny, muzyka, fitness