

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Joanna Kowalska
Data urodzin: 1.08.1985
Adres: Nowogrodzka 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: j.kowalska@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

10.2005–06.2007 **Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna w Warszawie**
studia podyplomowe: Zarządzanie w administracji publicznej

10.2001–06.2005 **Uniwersytet Warszawski**
Kierunek: Administracja

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

07.2010–obecnie **asystentka dyrektora sprzedaży – XYZ Sp. z o.o.**

ewidencjonowanie i prowadzenie składu dokumentów – korespondencji przychodzącej i wychodzącej, obsługa recepcyjno-cateringowa gości, narad i spotkań wewnętrznych
odbieranie i łączenie rozmów telefonicznych
zapewnienie sprawnego funkcjonowania biura dyrektora
organizowanie wyjazdów służbowych
praca biurowa
dbanie o prawidłowość komunikacji pomiędzy dyrektorem a podległymi mu managerami
organizacja pracy dyrektora (spotkania, warsztaty i wyjazdy)

06.2008–06.2010 **asystentka - sekretarka – Biuro Podróży XYZ**

obsługa sekretariatu i urzędzeń biurowych
prowadzenie procedur obiegu dokumentów
przygotowywanie pism i ofert handlowych
ustalanie terminarza spotkań

09.2005–05.2008 **asystentka dyrektora pionu sprzedaży ABC Sp. z o.o.**

ewidencja gości i pracowników
obsługa korespondencji i zarządzanie nią
obsługa administracyjno-logistyczna biura dyrektora
konsultowanie spraw z dyrektorem w celu zapewnienia prawidłowego obiegu informacji pomiędzy dyrektorem a poszczególnymi działami Pionu
nadawanie, przyjmowanie i monitorowanie przesyłek kurierskich
przyjmowanie gości

zbieranie informacji i sporządzanie profili spraw w celu ułatwienia dyrektorowi podjęcia decyzji dotyczącej akceptacji dokumentów lub jej braku
sporządzanie raportów i notatek ze spotkań dyrekcji

KURSY I SZKOLENIA

kurs bezwzrokowego pisania na klawiaturze

DODATKOWE INFORMACJE

Umiejętności:

obsługa komputera (MS Office, Word, Excel, CDN XL, CDN Optima)

Pozostałe umiejętności:

łatwe nawiązywanie kontaktów
szybkie podejmowanie decyzji
dokładność i terminowość
kreatywność
odporność na stres
lojalność

Języki obce:

Komunikatywna znajomość języka angielskiego

Zainteresowania:

taniec współczesny, muzyka, fitness