

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Karolina Kowalska
Data urodzin: 1.08.1982
Adres: Nowogrodzka 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: k.kowalska@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

2005 **Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**
tytuł magistra na kierunku Ekonometria
1996–2000 **Zasadnicza Szkoła Zawodowa w Warszawie**
specjalizacja: sprzedawca

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

2008–obecnie **Broker ubezpieczeniowy – firma XYZ**
pozyskiwanie nowych klientów i opieka nad obecnymi
negocjowanie warunków polis z klientami i firmami
ubezpieczeniowymi
merytoryczny nadzór nad procesem likwidacji szkód
obsługa klientów korporacyjnych
przygotowywanie ofert
wystawianie polis

2005–2008 **Broker ubezpieczeniowy – firma ABC**
tworzenie zestawień i analiz porównawczych
przygotowywanie sprawozdań okresowych
kompleksowa i bezpośrednia obsługa klientów firmy
obsługa zapytań ofertowych
negocjowanie warunków współpracy
analiza ofert firm ubezpieczeniowych i prowadzenie negocjacji
pozyskiwanie nowych kontaktów i dbanie o dobry kontakt z
dotychczasowymi klientami
nadzór nad likwidacją szkód klientów oddziału

2004–2005 **Asystent brokera ubezpieczeniowego – ABC sklep**
pomoc w prowadzeniu audytu ubezpieczeniowego
analiza ofert firm ubezpieczeniowych i prowadzenie negocjacji
przygotowywanie dokumentów i materiałów niezbędnych do
wystawienia polis

KURSY I SZKOLENIA

2009 – Szkolenie „Profesjonalne Negocjacje Handlowe”, firma szkoleniowa XYZ, Warszawa
2009 – Etyka działalności brokerskiej, kryteria wyboru ubezpieczyciela i jego produktów
2006 – zdany egzamin brokerski przed Komisją Nadzoru Finansowego, Warszawa
2006 – Kurs profesjonalnej obsługi klienta, firma szkoleniowa ABC, Warszawa

DODATKOWE INFORMACJE

Umiejętności:

zdolności negocjacyjne
łatwość nawiązywania kontaktów
pracowitość, sumienność i dokładność
umiejętność organizacji pracy

Inne:

prawo jazdy kategorii B

Języki obce:

komunikatywna znajomość języka niemieckiego
komunikatywna znajomość języka rosyjskiego

Zainteresowania:

taniec współczesny, muzyka, fitness