

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Jan Kowalski
Data urodzin: 1.08.1982
Adres: Stara 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: j.kowalski@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

2006 **Akademia Wychowania Fizycznego w Warszawie**
tytuł magistra na kierunku turystyka i rekreacja

2004 **Wyższa Szkoła Turystyki w Warszawie**
tytuł licencjata na kierunku turystyka i rekreacja

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

2008–obecnie **pracownik Działu Call Centre ABC S.A.**
aktywne pozyskiwanie i utrzymywanie klientów oraz firm w segmencie B2B
budowanie pozytywnych relacji z klientami
przygotowania bazy potencjalnych klientów
świadczanie usług telemarketingowych
weryfikacja poprawności i zgodności dokumentacji z procedurami

2006 – 2008 **obsługa klientów w języku francuskim, angielskim i polskim**
pracownik Działu Obsługi Klienta – Firma XYZ
nawiązywanie i utrzymywanie dobrych relacji z klientem
aktywne pozyskiwanie i utrzymywanie relacji z klientami
obsługa procesów sprzedażowych, posprzedażowych i reklamacyjnych zgodnie z wewnętrznymi standardami
wprowadzanie oraz koordynacja zamówień klientów

KURSY I SZKOLENIA

2011 - Obsługa trudnego klienta, firma XYZ, Warszawa
2007 - Warsztaty antystresowe, szkolenie wewnętrzne, ABC S.A., Warszawa
2004 - Profesjonalna obsługa klienta dla pracowników biur obsługi klienta, Ośrodek Szkoleniowy ABC, Warszawa

DODATKOWE INFORMACJE

Języki obce:

język angielski (biegły)
język francuski (biegły)

Zainteresowania:

podróże, sport, rekreacja