

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Janina Kowalska
Data urodzin: 1.08.1986
Adres: Stara 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: j.kowalska@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

10.2005–06.2008 **Zespół Szkół Gastronomicznych w Warszawie**
studium hotelarskie: technik hotelarstwa

10.2002–06.2005 **Zespół Szkół Zawodowych nr 5 w Warszawie**
technik technologii żywienia

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

07.2010–obecnie **Kelnerka – Hotel XYZ w Warszawie**

obsługa klienta
organizacja i obsługa imprez okolicznościowych
obsługa imprez masowych
składanie zamówień na towar
przyjmowanie i inwentaryzacja towaru
szkolenia nowych pracowników
dostarczanie posiłków do pokoiów

08.2008–06.2010 **kelnerka – Restauracja XYZ w Warszawie**

kompleksowa obsługa przyjęć weselnych, bankietów, konferencji
obsługa imprez plenerowych
rozliczanie kasy fiskalnej
organizacja i obsługa imprez okolicznościowych
dbanie o wizerunek lokalu – dekorowanie i zmiany wystroju
doradztwo w doborze posiłków

08.2006–06.2008 **uczeń kelnera Restauracja ABC w Warszawie**

obsługa bankietów, konferencji
dekoracja sali i stołów
serwowanie posiłków i drinków
utrzymanie czystości w restauracji i miejscu pracy

KURSY, SZKOLENIA

ukończony z wyróżnieniem kurs barmański
kurs profesjonalnej obsługi klienta
kurs techniki serwowania i podawania potraw i napojów

DODATKOWE INFORMACJE

UMIEJĘTNOŚCI

obsługa kasy fiskalnej
obsługa urzędzeń biurowych
obsługa systemu Windows
znajomość pakietu MS Office

POZOSTAŁE UMIEJĘTNOŚCI

umiejętność pracy w zespole
zdolności organizacyjne
umiejętność pracy pod presją czasu
komunikatywność

ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW

język angielski na poziomie średniozaawansowanym
język niemiecki w stopniu komunikatywnym

ZAINTERESOWANIA

gotowanie
jazda konna

INNE

prawo jazdy kat. B
aktualna książeczka sanitarno-epidemiologiczna