

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Karolina Kowalska
Data urodzin: 1.08.1982
Adres: Nowogrodzka 15, 01-186 Warszawa
Numer telefonu: 600-000-001
E-mail: k.kowalska@gmail.com

WYKSZTAŁCENIE

10.2000–06.2004 **Technikum Zawodowe w Warszawie**
specjalizacja: technik hotelarstwa
10.1996–06.2000 **Zasadnicza Szkoła Zawodowa w Warszawie**
specjalizacja: sprzedawca

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

07.2008–obecnie **starszy sprzedawca – XYZ sklep**

bezpośrednia obsługa klienta
zamawianie produktów u dostawców
przyjmowanie i reklamowanie wadliwych towarów
obsługa kas fiskalnych
wykładanie towaru i dbanie o jego ekspozycje
działania promocyjne w punktach sprzedaży
administrowanie obiegu dokumentów

06.2005–06.2008 **kasjer-sprzedawca – Galeria Handlowa ABC**

obsługa klienta i kasy fiskalnej
składanie zamówień na brakujący towar
drobne prace fizyczne
układanie towaru na półkach sklepowych
przyjmowanie reklamacji
wysyłanie dokumentów do centrali firmy

05.2004–05.2005 **młodszy sprzedawca – ABC sklep**

przyjmowanie dostaw towaru
prowadzenie systemu inwentaryzacji
obsługa kas fiskalnych
wykładanie towaru i dbanie o jego ekspozycje
rejestracja faktur

KURSY I SZKOLENIA

Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych ECDL
uprawnienie na wózki widłowe
szkolenie z zakresu przepisów BHP i bezpieczeństwa pracy
kurs profesjonalnej obsługi klienta

DODATKOWE INFORMACJE

Umiejętności

obsługa kasy fiskalnej
zdolności negocjacyjne
łatwość nawiązywania kontaktów
pracowitość, sumienność i dokładność
umiejętność organizacji pracy

Inne

prawo jazdy kategorii B

Języki obce

komunikatywna znajomość języka niemieckiego

komunikatywna znajomość języka rosyjskiego

Zainteresowania

taniec współczesny, muzyka, fitness